

Politique de confidentialité et de fichiers COOKIES

Bonjour!

Si vous avez atterri ici, c'est un signe certain que vous accordez de l'importance à votre vie privée. Je comprends parfaitement cela, c'est pourquoi je vous mets à disposition un document dans lequel, en un seul endroit, vous trouverez les règles de traitement des données personnelles et d'utilisation des cookies et autres technologies utilisées dans le cadre du fonctionnement de site web atelierania.fr et profils de réseaux sociaux associés.

Je traite vos données personnelles principalement à des fins liées à votre utilisation de mon site Internet, telles que la gestion d'un compte utilisateur, le traitement des commandes, l'examen des réclamations et des retraits, le respect des obligations légales et fiscales, l'envoi de la newsletter, les questions liées aux réclamations, les analyses, les statistiques, marketing, etc. Je traite vos données personnelles pendant la période nécessaire pour atteindre un objectif spécifique. Vous avez le droit d'accéder à vos données personnelles, de les rectifier, de les supprimer ou de limiter le traitement, de vous opposer au traitement, ainsi que le droit de transférer les données. Par ailleurs, vous pouvez introduire une réclamation auprès de l'autorité de contrôle (CNIL France).

Des informations détaillées sur les principes de traitement de vos données personnelles peuvent être trouvées dans la partie suivante de la politique de confidentialité.

Si vous avez des doutes concernant la politique de confidentialité, vous pouvez nous contacter à tout moment en envoyant un message à info@atelierania.fr.

1: Qui est l'administrateur de vos données personnelles ?

2: Qui pouvez-vous contacter concernant le traitement des données personnelles ?

3: À quelles fins est-ce que je traite des données personnelles ?

4: Quelles informations ai-je sur vous ?

5: Qu'est-ce que les « informations anonymes » ?

6: D'où puis-je obtenir vos données personnelles ?

7: Les données sont-elles en sécurité ?

8: Combien de temps vais-je conserver les données personnelles ?

9: Qui sont les destinataires des données personnelles ?

10: Est-ce que je transfère vos données vers des pays tiers ou des organisations internationales ?

11: Est-ce que j'utilise le profilage ?

12: Quels droits avez-vous ?

13: Est-ce que j'utilise des cookies ou d'autres technologies similaires et qu'est-ce que cela implique ?

14: Sur quelle base est-ce que j'utilise des cookies et d'autres technologies similaires ?

15: Pouvez-vous désactiver les cookies et d'autres technologies similaires ?

16: A quelles fins j'utilise mes propres cookies et d'autres technologies similaires?

17: Quels outils externes dois-je utiliser ?

18: Dois-je suivre votre comportement sur le site ?

19: Est-ce que je vous adresse des publicités ciblées ?

20: Comment pouvez-vous gérer votre vie privée ?

21: Y a-t-il autre chose que vous devriez savoir ?

22: Cette politique de confidentialité peut-elle être modifiée ?

Annexe à la politique de confidentialité – liste des outils externes

1: Qui est l'administrateur de vos données personnelles ?

L'administrateur de vos données personnelles est Atelier Ania Anna Mądra EI, 3 Place Robert Buron, Vllaines la Juhel, 53700 France, SIREN 949153761.

Cette politique de confidentialité s'applique au site atelierania.fr

En ce qui concerne les profils de médias sociaux liés à mon site Web, conformément à la jurisprudence de la Cour de justice de l'Union européenne, le fournisseur de réseau social est un responsable conjoint du traitement des données personnelles avec l'administrateur d'un profil donné. Les détails concernant le traitement des données personnelles par les différents fournisseurs de réseaux sociaux peuvent être trouvés ici :

- [Facebook](#),
- [Instagram](#),
- [YouTube](#),.
- [Pinterest](#)

2: Qui pouvez-vous contacter concernant le traitement des données personnelles ?

Dans le cadre de la mise en place du dispositif de protection des données personnelles dans mon entreprise, j'ai décidé de ne pas nommer de délégué à la protection des données personnelles du fait que ce n'est pas obligatoire pour mon entreprise.

En ce qui concerne la protection des données personnelles et la confidentialité au sens large, vous pouvez nous contacter à l'adresse e-mail info@atelierania.fr. Dans le domaine des médias sociaux, vous pouvez également contacter directement les administrateurs des sites de médias sociaux sur lesquels je gère mes profils.

3: À quelles fins est-ce que je traite des données personnelles ?

Il y a plus d'un de ces objectifs. Vous trouverez ci-dessous une liste d'entre eux, ainsi qu'une discussion plus détaillée. J'ai également attribué les motifs juridiques pertinents pour le traitement à des fins individuelles :

Finalité du traitement	Discussion sur la finalité du traitement	Base légale
Prise en charge du compte utilisateur	<p>Lors de la création d'un compte utilisateur, vous devez fournir les données nécessaires à la création d'un compte spécifié dans le formulaire d'inscription. La fourniture de données est une condition pour la création d'un compte. Dans le cadre de la modification des détails du compte, vous pouvez fournir vos autres détails, conformément aux options disponibles dans le compte. De plus, notre système utilisé pour gérer les comptes d'utilisateurs enregistre votre numéro IP que vous avez utilisé lors de l'enregistrement d'un compte d'utilisateur. Les données sont traitées afin de vous fournir le service de compte d'utilisateur. Après la suppression du compte d'utilisateur, les données sont archivées dans le but d'une éventuelle détermination, enquête ou défense des réclamations liées au service de compte d'utilisateur.</p>	<p>article 6 s. 1 let. b RGPD</p>
Exécution des commandes et gestion des contrats	<p>Chaque commande est enregistrée dans la base de données, ce qui signifie que vos données personnelles affectées à la commande sont également accompagnées d'informations sur la commande, telles que la date et l'heure de passation de la commande, le numéro d'identification de la commande, l'identifiant de la transaction, l'objet de la commande, prix, mode et date de paiement, date et heure des téléchargements (pour les contenus numériques). Dans le cadre de la conclusion du contrat, je peux également traiter vos autres données personnelles afin d'exécuter les services prévus dans le contrat conclu. L'étendue de ces données dépend des données personnelles nécessaires à l'exécution du contrat. Dans une situation où je reçois vos données dans le cadre de l'exécution du contrat, par exemple de la part de l'entité qui vous emploie, je fonde ce traitement de données sur un intérêt légitime, qui dans ce cas est d'assurer un service efficace et efficace du contrat conclu. Dans ce cas, je peux traiter vos données d'identification et vos coordonnées. Les données sont traitées afin de conclure et d'exécuter le contrat. Après l'exécution du contrat, les données sont stockées dans les archives aux fins d'une éventuelle détermination, enquête ou défense des réclamations liées au contrat. Les données sont également incluses dans la documentation comptable aux fins de remplir les obligations fiscales. Chaque commande est enregistrée dans la base de données, ce qui signifie que vos données personnelles affectées à la commande sont également accompagnées d'informations sur la commande, telles que la date et l'heure de passation de la commande, le numéro d'identification de la commande, l'identifiant de la transaction, l'objet de la commande, prix, mode et date de paiement, date et heure des téléchargements (pour les contenus numériques). Dans le cadre de la conclusion du contrat, je peux également traiter vos autres données personnelles afin d'exécuter les services prévus dans le contrat conclu. L'étendue de ces données dépend des données</p>	<p>article 6 s. 1 let. b RGPD, art. 6 s. 1 let. f RGPD</p>

	<p>personnelles nécessaires à l'exécution du contrat. Dans une situation où je reçois vos données dans le cadre de l'exécution du contrat, par exemple de la part de l'entité qui vous emploie, je fonde ce traitement de données sur un intérêt légitime, qui dans ce cas est d'assurer un service efficace et efficace du contrat conclu. Dans ce cas, je peux traiter vos données d'identification et vos coordonnées. Les données sont traitées afin de conclure et d'exécuter le contrat. Après l'exécution du contrat, les données sont stockées dans les archives aux fins d'une éventuelle détermination, enquête ou défense des réclamations liées au contrat. Les données sont également incluses dans la documentation comptable aux fins de remplir les obligations fiscales.</p>	
<p>Mesures prises pour exécuter les commandes par les clients</p>	<p>Étant donné que certains clients commencent à passer une commande mais ne la finalisent pas (ils n'approuvent pas la commande et ne concluent pas de contrat avec moi), je peux prendre des mesures qui serviront à mes clients pour terminer le processus d'achat. À cette fin, je peux par exemple envoyer des e-mails contenant des informations sur une commande non terminée et un encouragement à finaliser la transaction. Pour les besoins des activités décrites, je peux traiter des données personnelles telles que les informations fournies lors de la passation d'une commande, en particulier vos nom et prénom et adresse e-mail, ainsi que des informations sur le contenu du panier, la date de début de la transaction et les autres données laissées dans le cadre du processus d'achat commencé. La base légale pour le traitement de vos données personnelles est l'art. 6 s. 1 lit. b RGPD, car ces activités visent à conclure un contrat. De plus, je vois la base du traitement dans mon intérêt légitime, qui dans ce cas est l'augmentation des ventes.</p>	<p>article 6 s. 1 let. b RGPD, art. 6 s. 1 let. f RGPD</p>
<p>Traitement des réclamations ou résiliation du contrat</p>	<p>Si vous déposez une réclamation ou résiliez le contrat, vous fournissez les données personnelles contenues dans la réclamation ou la déclaration de résiliation du contrat. La fourniture de données est une condition pour déposer une déclaration de rétractation du contrat ou une réclamation. Les données sont traitées afin de gérer le processus de résiliation du contrat ou le processus de réclamation. Après l'achèvement d'un tel processus, les données sont stockées dans les archives aux fins d'une éventuelle détermination, enquête ou défense des réclamations liées au traitement du processus de retrait ou du processus de plainte. Les données sont également incluses dans la documentation comptable aux fins de remplir les obligations fiscales.</p>	<p>Article 6 par. 1 let. c RGPD en lien avec avec les dispositions pertinentes sur le droit de résilier le contrat et la responsabilité du respect du contrat, art. 6 s. 1 let. b RGPD</p>
<p>Assistance newsletter</p>	<p>En vous inscrivant à la newsletter, vous devez fournir les données nécessaires à sa réception précisées dans le formulaire d'inscription. La fourniture de données est une condition pour recevoir la newsletter. De plus, le système de messagerie enregistre votre numéro IP que vous avez utilisé lors de votre inscription à la newsletter, détermine votre emplacement approximatif, le client de messagerie que vous</p>	<p>article 6 s. 1 let. b RGPD, art. 6 s. 1 let. f RGPD</p>

	<p>utilisez pour gérer les e-mails et enregistre vos actions en relation avec les messages qui vous sont envoyés. Par conséquent, je dispose également d'informations sur les messages que vous avez ouverts, dans quels messages vous avez cliqué sur des liens, etc. Dans le système de messagerie, je peux également définir, en fonction de divers critères liés à votre activité, vos centres d'intérêt ou d'autres préférences, des groupes ou segments spécifiques des destinataires de la newsletter qui affectent le type de messages que vous recevez dans le cadre de la newsletter. Les données que vous fournissez dans le cadre de l'abonnement à la newsletter sont utilisées pour vous envoyer la newsletter, et la base juridique de leur traitement est l'exécution du contrat de fourniture de services électroniques, ainsi que mon intérêt légalement justifié, qui dans ce cas est la mise en œuvre des fins de marketing. Quant au traitement des informations qui ne proviennent pas de vous et qui ont été collectées automatiquement par le système de mailing, je compte à cet égard sur mon intérêt légitime à analyser le comportement des abonnés à la newsletter afin d'optimiser les activités de mailing. Vous pouvez à tout moment vous désinscrire de la newsletter en cliquant sur le lien dédié présent dans chaque message envoyé dans le cadre de la newsletter, ou simplement en me contactant. La désinscription à la newsletter n'entraîne pas la suppression de vos données du système de messagerie. Les données sont archivées dans le but d'une éventuelle détermination, enquête ou défense des réclamations liées à la newsletter, ainsi que pour s'assurer que les activités de la newsletter ont été menées conformément à la loi.</p>	
<p>Prise en charge des commentaires/réaction</p>	<p>Lors de l'ajout d'un commentaire/avis, vous devez fournir les données nécessaires pour publier le commentaire/avis et le recevoir spécifié dans le formulaire destiné au commentaire/avis. Fournir des données est une condition pour la publication d'un commentaire / avis. De plus, le système de commentaires/réaction enregistre votre numéro IP que vous avez utilisé pour soumettre votre commentaire/réaction. Le système de commentaires/réaction peut être exploité par un fournisseur tiers. Dans une telle situation, l'utilisation du système est soumise à la réglementation et à la politique de confidentialité du fournisseur externe. Des informations détaillées sur les outils tiers se trouvent dans la section dédiée aux outils que j'utilise. Les données sont traitées dans le but de publier un commentaire / avis, ce qui est mon intérêt légitime. Le commentaire ou l'opinion que vous avez ajouté ainsi que vos données rendues publiques dans le cadre des paramètres seront visibles sur le site Web. Vous pouvez modifier ou supprimer un commentaire ou un avis à tout moment. Un commentaire/avis supprimé ainsi que vos données sont archivés dans le but d'une éventuelle détermination, enquête ou défense des réclamations liées au commentaire/avis.</p>	<p>article 6 s. 1 let. f RGPD</p>

Gestion des contacts et de la correspondance	En me contactant via les moyens de communication disponibles, par exemple e-mail, messageries sociales, chats, etc., vous fournissez naturellement vos données personnelles contenues dans le contenu de la correspondance. La fourniture de données est une condition pour établir le contact. De plus, le système de communication enregistre votre numéro IP que vous avez utilisé lors de l'envoi du message. Le système de communication (par exemple chat, messagerie) peut être exploité par un fournisseur externe. Dans une telle situation, l'utilisation du système est soumise à la réglementation et à la politique de confidentialité du fournisseur externe. Des informations détaillées sur les outils tiers se trouvent dans la section dédiée aux outils que j'utilise. Les données sont traitées à des fins de communication, ce qui est mon intérêt légitime. Une fois la communication terminée, les données sont stockées dans les archives dans le but d'une éventuelle détermination, enquête ou défense des réclamations liées à la communication effectuée.	article 6 s. 1 let. f RGPD
Respect des obligations fiscales et comptables	Dans le cadre de l'exécution du contrat, je m'acquitte également de diverses obligations fiscales et comptables, notamment sous la forme d'émission d'une facture, incluant la facture dans ma documentation comptable, conservation de la documentation, etc. Pour émettre une facture, je traite, entre autres, des données telles que le nom et le prénom, la société, l'activité de l'adresse professionnelle, le NIP. La fourniture des données requises par la législation fiscale est nécessaire pour remplir les obligations indiquées.	article 6 s. 1 let. c GDPR en relation avec les dispositions pertinentes du droit fiscal
Créer une archive	Pour les besoins de mon entreprise, je peux créer des archives : aussi bien sous forme traditionnelle que numérique. Les archives contiennent des données personnelles que j'ai traitées à votre sujet, et leur étendue peut varier en fonction des données que j'ai reçues et de l'étendue des données justifiée en termes d'archivage. Dans ce cas, je m'appuie sur mon intérêt légitime à commander et à organiser des supports de données personnelles.	article 6 s. 1 let. f RGPD
Défense, établissement ou poursuite de réclamations	L'utilisation de mon site Web, ainsi que la conclusion d'un contrat avec moi, peuvent donner lieu à certaines réclamations de ma part ou de votre part à l'avenir. Par conséquent, j'ai le droit de traiter des données personnelles afin de défendre, d'établir ou de poursuivre des réclamations. Dans le cadre de cet objectif, je peux traiter toutes les données personnelles liées à une réclamation donnée, par conséquent, leur portée peut varier en fonction de ce à quoi la réclamation donnée se rapporte. Dans ce cas, je compte sur mon intérêt légitime à protéger nos intérêts.	article 6 s. 1 let. f RGPD
Prise en charge des médias sociaux	Si vous suivez mes profils sur les réseaux sociaux ou interagissez avec le contenu que je publie sur les réseaux sociaux, je vois naturellement vos données qui sont accessibles au public sur votre profil social. Je traite ces données uniquement au sein d'un réseau social donné et	article 6 s. 1 let. f RGPD

	<p>uniquement dans le but d'exploiter un réseau social donné, ce qui est mon intérêt légitime. Si vous me contactez par message privé, vous me fournissez naturellement vos données personnelles contenues dans le contenu de la correspondance, notamment votre image et vos nom et prénom. Vos données sont traitées dans ce cas afin de vous contacter, et la base du traitement est mon intérêt légitime. Il peut arriver que je sois la partie qui initie le contact avec vous via les réseaux sociaux afin de vous proposer une coopération, vos données seront alors traitées afin de rechercher des contractants potentiels, proposer et établir une coopération, ce qui est mon intérêt légitime. Les messages qui m'ont été envoyés via les réseaux sociaux sont automatiquement archivés via les outils disponibles sur les sites de réseaux sociaux individuels et sont à ma disposition jusqu'à ce que vous les supprimiez. Vous pouvez voir tous les messages échangés avec moi dans l'onglet messages privés. Votre utilisation des sites de réseaux sociaux est soumise aux réglementations et aux politiques de confidentialité des administrateurs de ces sites Web, et ces administrateurs vous fournissent des services par voie électronique, en toute indépendance et indépendamment de moi.</p>	
Analyse et statistiques utilisant uniquement des informations anonymes	<p>Je mène des activités analytiques et statistiques à l'aide d'outils fournis par des fournisseurs externes. Dans le cadre des outils d'analyse, j'ai accès uniquement aux informations anonymes. Je fonde le traitement des Informations Anonymes sur un intérêt légitime, qui consiste à créer, consulter et analyser des statistiques relatives à l'activité des utilisateurs sur le site afin d'en tirer des conclusions permettant l'optimisation ultérieure de mes activités. Au niveau des outils, je ne peux visualiser qu'un ensemble de statistiques et d'informations non affectées à des personnes spécifiques. Des informations détaillées sur les outils tiers se trouvent dans la section dédiée aux outils que j'utilise.</p>	<p>article 6 s. 1 let. f RGPD</p>
Automarketing en utilisant uniquement des informations anonymes	<p>Je mène des activités de marketing à l'aide d'outils fournis par des fournisseurs externes. Dans le cadre des outils marketing, j'ai accès uniquement aux informations anonymes. Je fonde le traitement des informations anonymes sur un intérêt légitime, qui consiste à créer des activités de marketing basées sur des informations anonymes et à cibler des publicités dans des systèmes externes basés sur des informations anonymes, aux fins de commercialiser ses propres produits et services. Au niveau des outils, je ne peux visualiser qu'un ensemble de statistiques et d'informations non affectées à des personnes spécifiques. Des informations détaillées sur les outils tiers se trouvent dans la section dédiée aux outils que j'utilise.</p>	<p>article 6 s. 1 let. f RGPD</p>
Organisation de campagnes promotionnelles	<p>Dans le but d'augmenter la vente de produits/services, je peux mener diverses campagnes promotionnelles, y compris en collaboration avec des partenaires externes. Les règles relatives à l'organisation d'opérations promotionnelles font</p>	<p>article 6 s. 1 let. b RGPD, art. 6 s. 1 let. f RGPD</p>

	<p>l'objet d'un règlement distinct. L'étendue des données personnelles que je traiterai dans le cadre de l'organisation d'une campagne promotionnelle peut varier selon le type de campagne promotionnelle. La base juridique du traitement de vos données personnelles est mon intérêt légitime, qui dans ce cas est la commercialisation et l'augmentation des ventes de mes propres produits.</p>	
<p>Fournir des fonctionnalités supplémentaires en utilisant uniquement des informations anonymes</p>	<p>Je peux intégrer des lecteurs vidéo ou audio, des widgets sociaux, un module de commentaires, un chat, des formulaires de newsletter ou d'autres outils fournis par des tiers sur mes pages. Tous ces outils traitent des informations anonymes. Je fonde le traitement des informations anonymes sur un intérêt légitime, qui consiste dans ce cas à garantir la possibilité d'utiliser des fonctions supplémentaires sur le site Web. Je n'ai pas accès à d'autres informations au niveau des outils, de plus, je n'ai besoin de ces informations pour rien – Les informations anonymes sont traitées uniquement pour que des fonctions supplémentaires puissent fonctionner. Des informations détaillées sur les outils tiers se trouvent dans la section dédiée aux outils que j'utilise.</p>	<p>article 6 s. 1 let. f RGPD</p>
<p>Mise en œuvre des obligations liées à la protection des données personnelles</p>	<p>En tant qu'administrateur des données personnelles, je suis tenu de remplir les obligations liées à la protection des données personnelles. Par conséquent, je peux traiter vos données personnelles, aussi longtemps que cela est nécessaire pour remplir ces fonctions (par exemple, lors de l'examen de votre demande concernant vos données personnelles). L'étendue des données dépend des données dont j'ai besoin pour remplir l'obligation et prouver la conformité au RGPD. De plus, dans ce cas, je m'appuie également sur notre intérêt légitime, qui consiste à sécuriser les données nécessaires pour démontrer la responsabilité.</p>	<p>article 6 s. 1 let. c RGPD, art. 6 s. 1 let. f RGPD</p>
<p>Respect des obligations du Règlement sur la Sécurité des Produits (GPSR)</p>	<p>Le règlement européen connu sous le nom de GPSR nous impose diverses obligations légales en tant que vendeur liées à la sécurité des produits. Ceux-ci incluent, entre autres :</p> <ul style="list-style-type: none"> • recevoir les plaintes des consommateurs ayant acheté le produit, les notifications liées à la sécurité du produit, les informations sur les accidents, • communiquer sur toutes les questions liées à la sécurité des produits, • informer les consommateurs des risques liés au produit si le produit s'avère dangereux, • mettre en œuvre des procédures liées à la récupération des produits dangereux auprès des acheteurs, • informer les fabricants, importateurs et autres distributeurs des questions liées à la sécurité des produits ; • l'obligation de coopérer avec les autorités de surveillance du marché sur les questions liées à la sécurité des produits ; • tenir des registres et des dossiers liés à la sécurité des produits. <p>Afin de remplir les obligations ci-dessus, nous pouvons traiter des données personnelles vous concernant, telles que : nom et</p>	<p>Art. 6, par 1, let c RGPD en relation avec les réglementations GPSR pertinentes</p>

	prénom, adresse de livraison, adresse e-mail, numéro de téléphone, numéro de commande, date de commande et autres informations liées à la commande passée. Art. 6, paragraphe 1, lettre c du RGPD en relation avec les réglementations GPSR pertinentes	
--	--	--

4: Quelles informations ai-je sur vous ?

J'ai décrit l'étendue des données traitées par rapport à chaque finalité de traitement. Des informations à cet égard peuvent être trouvées ci-dessus, au point 3 de la politique de confidentialité. Les données comprennent des informations telles que :

- prénom et nom,
- adresse email,
- numéro de téléphone,
- adresse IP,
- adresse de service,
- facturation,
- numéro de compte bancaire,
- le détail de la commande passée,
- les données collectées dans le système de messagerie,
- les données liées au commentaire/avis ajouté,
- informations visibles dans les profils de réseaux sociaux,
- informations contenues dans la correspondance,
- informations anonymes.

5: Qu'est-ce que les « informations anonymes » ?

J'utilise des outils qui collectent une série d'informations vous concernant liées à l'utilisation de mon site Web. Cela comprend notamment les informations suivantes :

- des informations sur le système d'exploitation et le navigateur Web,
- sous-pages consultées,
- le temps passé sur le site,
- les transitions entre les sous-pages individuelles,
- clics sur des liens individuels,
- la source d'où vous venez sur la page,
- la tranche d'âge dans laquelle vous vous situez,
- votre sexe
- votre position approximative limitée à la ville,
- vos intérêts ou autres préférences en fonction de votre activité en ligne.

Ces informations sont désignées dans la présente politique de confidentialité comme des « informations anonymes ».

Les informations anonymes en elles-mêmes ne sont pas, à mon avis, des données personnelles, car elles ne me permettent pas de vous identifier et je ne les compare pas aux données personnelles typiques que je collecte à votre sujet. Néanmoins, compte tenu de la jurisprudence rigoureuse de la Cour de justice de l'Union européenne et des avis partagés des juristes, par mesure de précaution, dans le cas où des informations anonymes se verraient attribuer le caractère de données

personnelles, j'ai également inclus des explications détaillées dans le Politique de confidentialité concernant le traitement de ces informations.

Je ne suis pas en mesure de vous donner accès aux informations anonymes vous concernant, car je ne suis pas en mesure d'attribuer des informations anonymes à un utilisateur spécifique. Au niveau des outils de collecte d'Informations Anonymes, je n'ai accès qu'à un ensemble de statistiques et d'informations non affectées à des personnes précises.

Le traitement des Informations Anonymes vous permet d'utiliser les fonctionnalités disponibles sur le site. En outre, les informations anonymes sont utilisées à des fins d'analyse, de statistiques et de marketing, telles que la définition et le ciblage des publicités.

Les informations anonymes sont également traitées par les fournisseurs d'outils dans les conditions résultant de leurs réglementations et politiques de confidentialité. Ils peuvent être utilisés par ces fournisseurs pour fournir et améliorer les services, les gérer, développer de nouveaux services, mesurer l'efficacité de la publicité, se protéger contre la fraude et les abus, ainsi que personnaliser le contenu et la publicité affichés sur les services, sites et applications individuels. Des informations détaillées à ce sujet se trouvent dans la section dédiée aux outils que j'utilise.

6: D'où puis-je obtenir vos données personnelles ?

La plupart du temps, vous me les donnez vous-même. Par exemple, cela se produit lorsque vous enregistrez un compte utilisateur, passez une commande, envoyez une réclamation ou résiliez le contrat, contactez par e-mail ou chat et utilisez les fonctionnalités disponibles sur mon site Web ou sur des sites Web externes (par exemple, les réseaux sociaux) .

De plus, certaines informations vous concernant peuvent être collectées automatiquement par les outils que j'utilise. Des informations détaillées sur les outils tiers se trouvent dans la section dédiée aux outils que j'utilise.

Dans des cas exceptionnels, je peux également obtenir vos données personnelles à partir d'autres sources, par exemple lorsque l'entité qui vous emploie indique vos données en tant que personne de contact pour les questions liées au contrat conclu, ou lorsque vous représentez une entité qui conclut un contrat avec moi.

7: Les données sont-elles en sécurité ?

Je me soucie de la sécurité de vos données personnelles. J'ai analysé les risques liés au traitement individuel de vos données, puis mis en place les mesures de sécurité et de protection des données personnelles appropriées. Je surveille en permanence l'état de l'infrastructure technique, j'examine les procédures utilisées et j'apporte les améliorations nécessaires.

8: Combien de temps vais-je conserver les données personnelles ?

Je traite vos données personnelles aussi longtemps que cela est justifié dans le cadre de la finalité donnée du traitement des données personnelles, par conséquent, les périodes de traitement varient en fonction de la finalité. N'oubliez pas que la fin du traitement de vos données dans un but n'entraîne pas nécessairement la suppression ou la destruction complète de vos données personnelles, car le même ensemble de données peut être traité dans un autre but, pour la durée indiquée à cet effet. La suppression ou la destruction complète des données a lieu lorsque j'ai terminé la mise en œuvre de toutes les finalités et dans les autres cas indiqués dans le RGPD.

Les durées de conservation sont indiquées dans le tableau ci-dessous:

Finalité du traitement des données	Durée de conservation des données
Compte utilisateur	Jusqu'à ce que le compte utilisateur soit supprimé
Exécution de la commande et du contrat	Jusqu'à l'achèvement du contrat
Réalisation de la commande par le client	Pendant 6 mois à compter du début de la commande
Réclamations et résiliation du contrat	Jusqu'à ce que la réclamation soit traitée ou que le contrat soit résilié
Newsletter	Jusqu'à votre désinscription de la newsletter
Obligations fiscales et comptables	Pour la période requise par la loi
Archiver	Jusqu'à ce que l'information ne soit plus utile
Établir, défendre et poursuivre les réclamations	Jusqu'à l'expiration des réclamations
Groupes de destinataires de la publicité	Jusqu'à ce que les informations ne deviennent plus utiles ou que vous vous opposiez au traitement
Médias sociaux	Pour la période pendant laquelle les informations sont disponibles sur le site Web des médias sociaux
Analyses et statistiques	Jusqu'à ce que les informations ne deviennent plus utiles ou que vous vous opposiez au traitement
Propre marketing	Jusqu'à ce que les informations ne deviennent plus utiles ou que vous vous opposiez au traitement
Contact et correspondance	Pendant la durée du contact entre nous
Outils supplémentaires	Jusqu'à ce que les informations ne deviennent plus utiles ou que vous vous opposiez au traitement
Obligations en matière de protection des données personnelles	Jusqu'à l'expiration du délai de prescription de notre responsabilité en tant qu'administrateur des données personnelles
Conservation du contenu utilisateur	Jusqu'à ce que le contenu utilisateur soit supprimé
Obligations liées au GPSR	Jusqu'à l'expiration du délai requis par la loi (généralement pas supérieur à 10 ans)

9: Qui sont les destinataires des données personnelles ?

Je me risquerais à dire que les entreprises modernes ne peuvent pas se passer des services fournis par des tiers. J'utilise également ces services. Certains de ces services impliquent le traitement de vos données personnelles. Les prestataires de services externes qui interviennent dans le traitement de vos données personnelles sont :

Entité de traitement	Objectif de la coopération avec le Entité de traitement
fournisseur d'hébergement	stocker des données sur le serveur
fournisseur de système de facturation	émettre une facture
fournisseur de système de messagerie	Gestion de la newsletter
Fournisseur de système du landing pages	Gestion des landing pages
Bureau de comptabilité	Comptabilité
Fournisseur du système CRM	Gestion de projets, optimisation du travail
Assistance technique	Travaux techniques concernant les domaines contenant des données à caractère personnel

En cas de commande de produits physiques, vos données sont communiquées au transporteur afin de livrer votre commande.

Le cas échéant, vos données pourront être mises à la disposition d'un conseil juridique ou d'un avocat tenu au secret professionnel. Le besoin peut résulter de la nécessité de recourir à une assistance juridique nécessitant l'accès à vos données personnelles.

Vos données personnelles peuvent également être transférées aux bureaux des impôts dans la mesure nécessaire pour remplir les obligations fiscales, de règlement et comptables. Ceci s'applique en particulier aux déclarations, rapports, relevés et autres documents comptables dans lesquels vos données personnelles sont incluses.

En outre, si nécessaire, vos données personnelles peuvent être mises à la disposition des entités, autorités ou institutions autorisées à accéder aux données en vertu de la loi, telles que la police, les services de sécurité, les tribunaux, les parquets.

Vos données sont mises à la disposition des entreprises de messagerie dans la mesure nécessaire pour livrer la commande. Ces sociétés deviennent des administrateurs indépendants de vos données personnelles.

Si nécessaire, nous pouvons communiquer vos données personnelles à des tiers et aux autorités de surveillance du marché compétentes, dans le cadre de questions liées à la sécurité des produits. Les dispositions du règlement général sur la sécurité des produits (GPSR) nous imposent, entre autres, l'obligation d'informer les fabricants et les importateurs de tout accident lié au produit vendu, ce qui peut nécessiter l'utilisation de vos données personnelles. Il en va de même pour les autorités de surveillance du marché : si une autorité nous ordonne de communiquer des informations sur les clients qui ont acheté un produit, nous pouvons lui transmettre vos données personnelles.

En ce qui concerne les informations anonymes, elles sont disponibles pour les fournisseurs d'outils ou de plug-ins qui collectent des informations anonymes. Les fournisseurs de ces outils sont des administrateurs indépendants des données qui y sont collectées et peuvent partager ces données

dans les conditions énoncées dans leurs propres réglementations et politiques de confidentialité, sur lesquelles je n'ai aucune influence. La liste des outils externes figure en annexe à la Politique de confidentialité.

10: Est-ce que je transfère vos données vers des pays tiers ou des organisations internationales ?

Oui, certaines opérations de traitement de vos données personnelles peuvent impliquer leur transfert vers des pays tiers.

Nous transférons vos données personnelles vers des pays tiers dans le cadre de l'utilisation d'outils utilisant des ressources situées dans des pays tiers, en particulier aux États-Unis. Les fournisseurs de ces outils garantissent un niveau adéquat de protection des données personnelles par des mécanismes de conformité appropriés prévus par le RGPD, notamment par l'utilisation de clauses contractuelles types.

Actuellement, vos données personnelles sont transférées vers des pays tiers dans le cadre de notre utilisation des solutions suivantes :

Type de solution	Fournisseur de solution	Pays tiers
Système de messagerie	Mailer Lite	USA

Par ailleurs, les Informations Anonymes collectées dans le cadre de l'utilisation des outils indiqués en pièce jointe à la présente politique de confidentialité pourront être transférées vers des pays tiers, notamment les USA.

11: Est-ce que j'utilise le profilage ?

Je ne prends pas de décisions basées uniquement sur un traitement automatisé, y compris le profilage, qui aurait des effets juridiques sur vous ou vous affecterait de manière significative de manière similaire. Oui, j'utilise des outils qui peuvent prendre des mesures spécifiques en fonction des informations recueillies dans le cadre de mécanismes de suivi, mais je pense que ces actions n'ont pas d'impact significatif sur vous, car elles ne différencient pas votre situation de client, n'affectent pas les termes du contrat que vous pouvez conclure un accord avec moi, etc.

À l'aide de certains outils, je peux, par exemple, vous adresser des publicités personnalisées en fonction de vos actions précédentes sur un site Web donné ou vous suggérer des produits susceptibles de vous intéresser. C'est ce qu'on appelle publicité comportementale. Je vous encourage à approfondir vos connaissances sur la publicité comportementale, notamment en matière de respect de la vie privée. Des informations détaillées, y compris la possibilité de gérer les paramètres dans le domaine de la publicité comportementale, peuvent être trouvées [ici](#).

12: Quels droits avez-vous ?

Le GDPR vous accorde les droits potentiels suivants liés au traitement de vos données personnelles :

- le droit d'accéder à vos données et d'en recevoir une copie ;
- le droit de rectifier (corriger) vos données ;
- le droit de supprimer des données (si, à votre avis, je n'ai aucune raison de traiter vos données, vous pouvez nous demander de les supprimer) ;

- le droit de limiter le traitement des données (vous pouvez exiger que je limite le traitement des données uniquement à leur stockage ou à l'exécution d'actions convenues avec vous, si, à votre avis, j'ai des données incorrectes ou je les traite de manière injustifiée) ;
- le droit de vous opposer au traitement des données (vous avez le droit de vous opposer au traitement des données sur la base d'un intérêt légitime; vous devez indiquer une situation particulière qui, à votre avis, justifie l'arrêt du traitement couvert par l'opposition ; j'arrêterai traiter vos données à ces fins, sauf si je démontre que les motifs de mon traitement sont supérieurs à vos droits ou que vos données me sont nécessaires pour établir, poursuivre ou défendre des réclamations) ;
- le droit de transférer des données (vous avez le droit de recevoir de ma part dans un format lisible par machine structuré et couramment utilisé les données personnelles que vous m'avez fournies sur la base d'un contrat ou de votre consentement ; vous pouvez m'ordonner d'envoyer ces données directement à une autre entité) ;
- le droit de retirer son consentement au traitement des données personnelles, si vous avez déjà donné un tel consentement ;
- le droit d'introduire une réclamation auprès de l'autorité de contrôle (si vous constatez que je traite des données de manière illicite, vous pouvez déposer une réclamation auprès de l'autorité de contrôle (CNIL France)).

Les règles relatives à l'exercice des droits susmentionnés sont décrites en détail à l'art. 16-21 RGPD. Je vous encourage à vous familiariser avec ces règlements. Pour ma part, j'estime nécessaire de vous expliquer que les droits susmentionnés ne sont pas absolus et que vous n'aurez pas droit à toutes les activités liées au traitement de vos données personnelles.

Je souligne que vous disposez toujours de l'un des droits indiqués ci-dessus : si vous estimez que j'ai violé les dispositions relatives à la protection des données personnelles lors du traitement de vos données personnelles, vous avez la possibilité d'introduire une réclamation auprès de l'autorité de contrôle (CNIL France) .

13: Est-ce que j'utilise des cookies et que sont-ils exactement ?

Mon site Web, comme presque tous les autres sites Web, utilise des cookies.

Les cookies sont de petites informations textuelles stockées sur votre terminal (par exemple, ordinateur, tablette, smartphone), qui peuvent être lues par mon système TIC (cookies propres) ou les systèmes TIC de tiers (cookies tiers). Les fichiers de cookies peuvent contenir et stocker des informations spécifiques, qui peuvent ensuite être consultées par les systèmes TIC à des fins spécifiques.

Certains des cookies que j'utilise sont supprimés après la fin de la session du navigateur Web, c'est-à-dire après sa fermeture (appelés cookies de session). D'autres cookies sont stockés sur votre terminal et permettent à votre navigateur d'être reconnu lors de votre prochaine visite sur le site (cookies persistants).

Si vous souhaitez en savoir plus sur les cookies en tant que tels, vous pouvez lire, par exemple, [ce matériel](#).

14: Sur quelle base est-ce que j'utilise des cookies ?

J'utilise des cookies sur la base de votre consentement, sauf lorsque les cookies sont nécessaires à la bonne fourniture des services électroniques pour vous.

Les cookies qui ne sont pas nécessaires à la bonne fourniture des services électroniques restent bloqués jusqu'à ce que vous consentiez à l'utilisation de cookies. Lors de votre première visite sur un site Web donné, j'affiche un message demandant votre consentement ainsi que la possibilité de gérer les cookies, c'est-à-dire de décider quels cookies vous acceptez et lesquels vous souhaitez bloquer.

15: Pouvez-vous désactiver les cookies ?

Oui, vous pouvez gérer les paramètres des cookies dans votre navigateur Web. Vous pouvez bloquer tous les cookies ou certains cookies. Vous pouvez également bloquer les cookies pour des sites Web spécifiques. Vous pouvez également supprimer à tout moment les cookies et autres données de site Web et de plug-in précédemment enregistrés.

Les navigateurs Web offrent également la possibilité d'utiliser le mode incognito. Vous pouvez l'utiliser si vous ne souhaitez pas que les informations sur les pages visitées et les fichiers téléchargés soient enregistrées dans l'historique de navigation et de téléchargement. Les cookies créés en mode navigation privée sont supprimés lorsque toutes les fenêtres de ce mode sont fermées.

Des plug-ins de navigateur sont également disponibles pour contrôler les cookies, tels que Ghostery. La possibilité de contrôler les cookies peut également être fournie par des logiciels complémentaires, notamment des packages antivirus, etc.

Par ailleurs, il existe des outils disponibles sur Internet qui permettent de contrôler certains types de cookies, notamment pour la gestion [collective des paramètres de publicité comportementale](#).

Je vous donne également la possibilité de contrôler les cookies directement depuis notre site internet. J'ai mis en place un mécanisme spécial de gestion des cookies qui vous permet de bloquer les cookies dont vous ne voulez pas. N'oubliez pas que la désactivation ou la limitation de l'utilisation des cookies peut empêcher l'utilisation de certaines des fonctions disponibles sur mes sites Web et entraîner des difficultés d'utilisation des sites Web, ainsi que de nombreux autres sites Web qui utilisent des cookies. Par exemple, si vous bloquez les cookies de plug-in de réseaux sociaux, les boutons, les widgets, les fonctions sociales mises en œuvre sur nos sites Web peuvent ne pas être disponibles pour vous.

16: A quelles fins j'utilise mes propres cookies ?

Les cookies ou autres technologies similaires sont utilisés pour garantir le bon fonctionnement de certains mécanismes de nos sites Web, tels que la mémorisation du contenu du panier pendant une période de temps déterminée après y avoir ajouté les produits sélectionnés, le maintien de la session après la connexion, la soumission correcte des formulaires visibles sur les pages, l'intégration de lecteurs vidéo ou audio, le fonctionnement du système de commentaires, les plug-ins sociaux, etc.

De plus, des cookies ou d'autres technologies similaires sont utilisés pour mener des activités statistiques, analytiques et marketing.

Les cookies stockent également des informations sur vos paramètres de cookies définis via le mécanisme de confidentialité fonctionnant sur notre site Web.

Certains cookies ou autres technologies similaires sont liés à des outils externes que nous utilisons, et les fournisseurs de ces outils peuvent accéder aux informations collectées à l'aide de ces cookies

ou d'autres technologies similaires. Des détails sur les outils externes peuvent être trouvés dans l'annexe de la politique de confidentialité.

17: Quels cookies tiers sont utilisés ?

La liste des outils nécessitant l'utilisation de cookies et la description des cookies utilisés se trouvent en pièce jointe à la présente politique de confidentialité.

18: Dois-je suivre votre comportement sur le site ?

Oui, j'utilise des outils tiers qui collectent des informations sur vos activités sur mes sites Web. Ces outils sont décrits en détail dans l'annexe de la présente politique de confidentialité.

19: Est-ce que je vous adresse des publicités ciblées ?

Oui, il est possible que j'utilise des outils de fournisseurs externes, grâce auxquels je peux cibler des publicités sur des groupes cibles spécifiques définis sur la base de divers critères tels que l'âge, le sexe, les intérêts, la profession, le travail, les actions effectuées précédemment sur nos sites Web. Ces outils sont décrits en détail dans l'annexe de la présente politique de confidentialité.

20: Comment pouvez-vous gérer votre vie privée ?

La réponse à cette question peut être trouvée à de nombreux endroits dans cette politique de confidentialité lors de la description des outils individuels, de la publicité comportementale, du consentement aux cookies, etc. Néanmoins, pour votre commodité, j'ai à nouveau collecté ces informations en un seul endroit. Vous trouverez ci-dessous une liste d'options pour gérer votre vie privée.

- paramètres des cookies dans le navigateur Web ;
- plug-ins de navigateur prenant en charge la gestion des fichiers de cookies, par exemple Ghostery ;
- logiciel supplémentaire de gestion des cookies ;
- mode incognito dans le navigateur Web ;
- paramètres de publicité comportementale, par exemple youronlinechoices.com ;
- mécanisme de gestion des cookies de mon site internet ;
- [Facebook Ads Settings](#);

21: Y a-t-il autre chose que vous devriez savoir ?

Comme vous pouvez le voir, le sujet du traitement des données personnelles, de l'utilisation des cookies et de la gestion de la vie privée en général est assez compliqué. Je me suis efforcé de faire en sorte que ce document vous fournisse les connaissances les plus approfondies sur les questions qui vous tiennent à cœur. Si quelque chose n'est pas clair pour vous, vous souhaitez en savoir plus ou simplement parler de votre vie privée, écrivez-moi à l'adresse info@atelierania.fr

22: Cette politique de confidentialité peut-elle être modifiée ?

Oui, nous pouvons modifier cette Politique de Confidentialité, notamment en raison de changements technologiques et de changements de réglementations légales. Si vous disposez d'un compte utilisateur ou si vous êtes abonné à la newsletter, vous recevrez un message concernant toute modification de la politique de confidentialité. Toutes les versions archivées de la politique de confidentialité sont liées ci-dessous..

[La pièce jointe à la politique de confidentialité et de cookies peut être trouvée ici](#)